

Bedrijfsgegevens

Atelier Sanne Dols

Sanne Dols

E-mail: info@sannedols.nl

KvK Brabant 20128962

BTW. Nr. 157752859 B01

Prijzen

De op de website vermelde prijzen zijn in Euro's, inclusief 19% BTW en exclusief verzendkosten.

Bestellen

Het bestellen van een product kunt u doen door te klikken op het winkelwagentje wat staat bij het betreffende product van uw keuze in de webshop. Middels deze klik verstuurt u automatisch een e-mail naar info@sannedols.nl. Vergeet hierbij niet uw adresgegevens in te vullen, anders kan Sanne Dols uw bestelling niet behandelen.

Binnen twee werkdagen krijgt u een bevestiging per e-mail van uw bestelling. Deze bevestiging is in de vorm van een factuur.

Betaling

Betaling kan alleen plaatsvinden door vooruitbetaalde bankoverschrijving. Sanne Dols levert het product nadat de betaling is ontvangen. De levertijd vangt aan op het moment dat Sanne Dols de betaling heeft ontvangen.

Als de betaling binnen 7 dagen na ontvangst van de factuur nog niet betaald is, wordt uw bestelling geannuleerd.

Levertijd

Bij artikelen uit de webshop (op voorraad) is de levertijd na ontvangst van uw betaling 1-5 werkdagen. Voor een bestelling op maat; een product wat nog vervaardigd moet worden, staat een levertijd van maximaal 14 dagen. De vervaardiging van een product begint na ontvangst van uw betaling.

Mocht de levertijd langer zijn dan wordt u daar spoedig van op de hoogte gesteld.

Verzending en bezorgkosten

Voor bestellingen onder de 100,00 worden verzendkosten in rekening gebracht. Pakketjes worden per TNT Post verzonden. Alle producten die in een envelop (en door de brievenbus kunnen) verzonden kunnen worden, worden per reguliere post verzonden.

De goederen worden verstuurd op risico van de opdrachtgever. De aangegeven leveringstermijn is vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen en vertraging van de levering geeft geen recht op ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding. Sanne Dols is niet aansprakelijk voor het beschadigen of kwijtraken van een verzending.

Alle bestellingen worden met zorg verpakt.

Retourneren of annuleren van bestelling

U kunt een bestelling uit de webshop annuleren door binnen 7 dagen een bericht te sturen naar info@sannedols.nl Mocht u na ontvangst van uw bestelling niet tevreden zijn over uw bestelling dan kunt u deze binnen 7 dagen, op eigen kosten, ongebruikt en onbeschadigd retourneren. Het aankoopbedrag, exclusief de verzendkosten, wordt dan teruggestort op uw rekening.

Bovenstaande voorwaarden gelden niet voor een product wat in opdracht voor u is gemaakt. Als u klachten heeft of niet tevreden bent met een product wat in opdracht is gemaakt, kunt u contact opnemen met Sanne Dols (info@sannedols.nl) en wordt er gezamenlijk gezocht naar een passende oplossing.

Voorwaarden van goede retournering zijn:

- goede verpakking
- voldoende frankering
- kopie van factuur toevoegen
- het product is onbeschadigd, ongebruikt en ongewassen

Privacy

Sanne Dols geeft geen persoonsgegevens van de klant aan derden door zonder toestemming van de klant. Sanne Dols gebruikt uw gegevens alleen ten behoeve van het verwerken van uw bestelling.

Garantie

De producten van Sanne Dols zijn met de uiterste zorg gemaakt en van zeer hoge kwaliteit. Enige oneffenheden of onregelmatigheden benadrukken de authenticiteit van een met de hand gemaakt product. Mocht u ondanks dat niet tevreden zijn over de kwaliteit? Neem dan contact op met Sanne Dols dan wordt er gezocht naar een passende oplossing.

Gebruik van een Product van Sanne Dols is op eigen risico. Sanne Dols is niet verantwoordelijk voor eventuele ongelukken, schade of slecht functioneren. Bij gebruik van de producten wordt voor de veiligheid geadviseerd deze producten altijd onder toezicht van een volwassene te gebruiken en de producten regelmatig te controleren.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen bij Sanne Dols. Op verzoek kan Sanne Dols een schriftelijk exemplaar toezenden van de algemene voorwaarden.

Overmacht

Sanne Dols is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de klant indien zij daartoe verhindert is door overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan ernstige bedrijfsstoringen bij Atelier Sanne Dols, ziekte en transportstagnatie. In geval van overmacht is Sanne Dols nimmer gehouden tot het betalen van enige schadevergoeding. Indien de koper zijn betalingsverplichting uit de overeenkomst niet (tijdig of behoorlijk) nakomt, heeft Sanne Dols het recht al haar lopende verplichtingen jegens de koper op te schorten, in welk geval de koper aansprakelijk is voor alle schade, waaronder winstderving van tenminste 50% van de orderwaarde.

Intellectueel Eigendom, content site en wijzigingen

Sanne Dols behoudt zich de rechten voor van intellectuele eigendom (auteursrecht, merkenrecht, modellenrecht) met betrekking tot de door haar geleverde producten en de inhoud van de website: www.sannedols.nl. Dit houdt in dat alle teksten, afbeeldingen, producten en vormgeving voorbehouden zijn aan Sanne Dols.

“Auteursrecht ontstaat automatisch door de ‘creatieve daad’ en is van kracht tot 70 jaar na het overlijden van de maker. Er is geen formele eis, zoals registratie, depot, aanvraag of zelfs het plaatsen van een copyright teken nodig om aanspraak te kunnen maken op de bescherming. In het bijzonder geldt dat een werk niet af hoeft te zijn voor het beschermd is: elke kladversie is ook al beschermd, zolang er dus maar de creatieve hand van de maker in te herkennen is.”

Sanne Dols ontwerpt en maakt alle producten met eigen hand. Er mag niets van deze website worden overgenomen zonder bronvermelding en voorafgaande schriftelijke toestemming van Sanne Dols. Het is niet toegestaan om informatie, teksten, artikelen, afbeeldingen en dergelijke van deze website te copieren of te dupliceren, op welke wijze dan ook! Iedere (al dan niet opzettelijke, dreigende) inbreuk hierop is dan ook strafbaar.

Sanne Dols behoudt zich ten alle tijden het recht voor om prijzen, beeld –en productgegevens te wijzigen. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend op eerdere aankopen.